



PILOT MOTORS

1. GARANTIITINGIMUSED

1.1 Kehtivus

Pilot Motors OÜ annab ostetud uuele autole garantii, mis hõlmab auto kõiki osi ja komponente, mis on materjali- või valmistusvea tõttu töökõlbmatuks muutunud.

Garantiitunnistusse on märgitud kerenumber ja muud autot puudutavad andmed.

Garantiiremonti tehakse müüja kulul. Auto garantii alla ei kuulu kohapeal paigaldatud lisavarustus, millel on eraldi garantii. Tavapärase garantii alla ei kuulu võidusõidu-, õppesõidu ja taksona kasutatavad autod. Antud juhtumeid käsitletakse erandkorras. Garantii lõpeb, kui autot kasutatakse mittesihipäraselt või kui kindlustus lunastab auto. Omaniku vahetudes garantii jätkub. Auto värvkatte garantii kehtib 3 aastat alates auto loovutamise päevast, sõltumata läbisõidust. Värvkatte garantii kehtivuse eelduseks on samade tingimuste täitmine, mis on toodud käesoleva raamatu punktis 2 (8-aastane läbiroostetamise garantii).

1.2 Mis garantii alla ei kuulu

Garantii alla ei kuulu (kuid mitte ainult):

- * hooldus- ja määrdetööd, ülevaatused, õlivahetus
- * kütus, õlid, jahutusvedelik, süüteküünlad, määrdeained, kaitsmed, filtrid, lambipirnid, rehvid, aku laadimine, konditsioneerit täitmine
- * normaalsest kulumisest tekkinud vead nagu piduri ja siduri kuluvad detailid, väljalasketorustik, rataste balansseerimine ja seadenurkade kontroll/reguleerimine, mootori häälestamine, esitulede reguleerimine, käitusrihmade vahetus
- * kohustusliku hoolduse alla käivad tööd ning varuosad
- * kahjustused, vead, korrosioon, mille on põhjustanud:
 - auto ebaõige kasutamine, avarii, vargus, vandalism
 - kivitäkkes või tööstusliku või keemilise saaste, happelise või leeliselise vihma, puuvaigu, lindude väljajaidete, soola, rahe, tormi, äikese või muude keskkonnatingimuste põhjustatud kahjustused
 - kivide ja killustiku jms kahjustused
 - ülekoormusest tekkinud kahjustused
 - auto kasutamiseõpetuses ja käesoleva vihiku punktis „Mida Teie peate tegema“ toodud nõuete eiramine
 - pärast vea või defekti ilmumist auto remontida laskmisega viivitamine, millest tingituna on toimunud nn vea süvenemine
 - kohustusliku hoolduse tegemata jätmise
 - auto ehituse muutmine või ebaõige remont
 - remonditööd, mida ei ole teinud OÜ Pilot Motors
 - väärade või ebapuhaste vedelike kasutamine
- * polstri, värvi või teiste dekoratiivosade normaalne kulumine
- * kõik sõidukid, millede spidomeetri näitu on muudetud või spidomeeter on vahetatud ilma vastavat märget tegemata nii, et auto tegeliku läbisõitu ei ole võimalik määrata, ja sõidukid, millede tehasetähis ja/või mootori number on muudetud või eemaldatud
- * rikked, mis ei tulene materjali või valmistusveast

- * häired, mis ilmnevad sõitmisel ekstreemsetes tingimustes
 - * juhuslikud või kaudsed kahjud, nagu auto kasutamise võimaluse puudumisest tekkinud kahjud ja ebamugavused
 - * asendusauto kulud
 - * antud garantii alusel ei ole ostjal õigust saada hüvitust kehavigastuste korral või vigade puhul, mis ei ole otseses seoses garantii alla kuuluva autoga.
- Garantiihooldus ei pikenda auto ega ka remonditud osa garantiiaega.

1.3 Kasutamise- ja hooldusjuhendi täitmise kohustus

Kohustuslik hooldusteenindus on garantii kehtivuse miinimumeeldus, mis tuleb täita vastavalt hooldeprogrammile. Käesolevad hooldused peavad olema sooritatud õigeaegselt selleks volitatud autoteenindustes ja fikseeritud vormikohaselt garantii/hooldusraamatus.

1.4 Mida teeme meie

Kõik käesolevas dokumendis esitatud kitsenduste piires ilmnevad garantiialused defektid kõrvaldab OÜ Pilot Motors, kusjuures kliendilt ei võeta tasu varuosade ega töö eest. OÜ Pilot Motors kõrvaldab vea mõistliku aja piires. Aja määramisel võetakse arvesse varuosade saadavust, vea leidmise ja kõrvaldamise keerukust.

1.5 Mida peate Teie tegema

- * oma autot õigesti kasutama, hooldama ja korras hoidma, nagu on kirjeldatud käesolevas hooldedokumendis ja auto kasutamiseõpetuses
- * viima auto garantiiteeninduseks omal kulu OÜ Pilot Motors'i hooldejaama selle lahtioleku ajal
- * teatama müügifirma autoteenindusele avastatud veast hiljemalt 7 päeva möödudes. Kiire teatamine võimaldab vea hõlpsamini kõrvaldada
- * kontrollima uue auto vastuvõtmisel polstri-, värvi- ja teiste iluvigade võimalikku olemasolu ning teatama nendest viivitamatult OÜ Pilot Motorsile
- * hoidma alles hooldust puudutavad dokumendid juhaks, kui auto hooldusega seoses peaks tekkima küsimusi. Alfa Romeo originaalosaade ja –lisavarustuse garantii kehtivuseks on hädavajalik säilitada kõiki varuosade paigaldamise kohta käivaid dokumente ja remondiarveid
- * täitma kõiki värvi- ja garantiiga seotud tingimusi; läbiroostetamisgarantiiga seotud tingimusi

1.6 Remont välismaal

Alfa Romeo autodele kehtib tehasegarantii 3 aastat. Pöördudes välismaal Alfa Romeo volitatud teenindusjaamade poole, on ostjal õigus saada tasuta garantiiremonti. Juhul, kui volitatud teenindusjaam keeldub remonti teostamast (nt. müügifirma on andnud täiendava garantii), on kliendil õigus saada müügifirma poolset garantiiremondi hüvitust. Remondiarvel tuleb üksikasjalikult kirjeldada tehtud tööd ja/või vahetatud varuosasid. Arve peab olema koostatud inglise keeles. Juhul, kui garantiiremondi käigus vahetati mõni varuosa, tuleb see müügifirma nõudmisel tagastada. Hüvitusnõue tuleb auto müünud firmale esitada ühe kuu jooksul peale remondi teostamist, esitades kõik arved.

1.7 Lepingu lõpetamine

Juhul, kui mingil põhjusel leping katkestatakse, tuleb ostjal auto tagastada müügifirmale normaalses korras ja maksta hüvitust auto kasutamise eest. Hüvituse suurus on 0,02 protsenti lepingu maksumusest läbisõidukilomeetri kohta esimeselt 5000 kilomeetrilt ja seejärel 0,01 protsenti iga järgneva läbisõidukilomeetri kohta.

2. 8- AASTANE LÄBIROOSTETAMISE GARANTII

2.1 Üldine

Alfa Romeo toodete korrosioonikaitse on nii kõrgeklassiline, et võime anda kaheksa aasta pikkuse garantii läbiroostetamise vastu. Antud garantii alla kuuluvad kõik kere plekkdetailid, millel on ebakvaliteetsetest materjalidest või valmistusvigadest tingitud seestpoolt väljapoole areneva rooste tõttu tekkinud läbivad augud. Läbiroostetamise garantii kehtib 8 aastat alates garantii alguskuupäevast, sõltumata auto läbisõidust. See garantii nõuab auto perioodilist ülevaatust vastavalt hooldeprogrammile. Ilmnunud defektid tuleb lasta koheselt kõrvaldada Alfa Romeo hooldejaamas.

2.2 Kohustuslik kontroll

Kohustuslik kontroll viiakse läbi koos kohustusliku hooldusega, mis ei nõua teilt lisakäike teenindusse. Klient on kohustatud tooma auto puhtaks pestuna. Juhul, kui auto on pesemata, pestakse see kliendi kulul teeninduses. Kontrollitakse auto põhja ja kere värvipinda. Juhul, kui avastatakse vigastus korrosioonikaitstes (nt. kivilööök), märgitakse see kontroll-lehele. Klient on kohustatud märgitud vea omal kulul Alfa Romeo hooldejaamas kõrvaldama kahe kuu jooksul, alates kontrolli päevast või hetkest, millal viga avastati. Juhul, kui kontrollis avastatakse materjali defekti või valmistusvigu, kõrvaldatakse need tasuta.

2.3 Avarii tagajärgede kõrvaldamine

Garantii ajal juhtunud avarii või muu kahjustuse puhul tekkinud vigastused tuleb kõrvaldada OÜ Pilot Motors'is, mis tagab, et taastamisel on kasutatud ainult originaalvaruosi ning korrosioonikaitse on teostatud vastavalt tehase instruktsioonidele. Ainult nii suudame garanteerida, et auto kvaliteet säilib ka peale remonti. Juhul, kui nii ei ole tehtud, garantii katkeb.

2.4 Auto hooldamine

Auto kere ja värv säilib hästi, kui autot piisavalt sageli pesta. Talv on auto suhtes eriti nõudlik. Kerele koguneb pori ja teesoola segu, mis on vaja eemaldada koos auto pealispesuga. Kriitilised kohad on rattakoopad, kereõõnsused ja tihendite ning kere kokkupuutepinnad. Viimaseid tuleb eriti hoolikalt jälgida ning puhastada ja määrada. Samuti on soovitatav hoida lahti avad vee eemaldamiseks kere õõnsustest. Soovitatav on ka ise pidevalt kontrollida auto värvkatet ja kõrvaldada võimalikud kahjustused enne, kui need suurenevad. Te ei pea ootama kohustuslikku kontrolli, vaid Teie aktiivsus on ainult teretulnud. Oleme Teid igati nõus abistama ja nõustama tekkinud küsimustes ja arusaamatustes.

3. GARANTII KÄSITLEMINE

Palume Teid tutvuda hoolikalt auto garantiitingimustega, sest nende mõlemapoolne tundmine vähendab garantiiremondiga seoses tekkida võivaid arusaamatusi. Garantiiremondi vajaduse korral palume pöörduda esmajoones OÜ Pilot Motors poole, kuna see on kõige enam huvitunud, et Teie auto töötaks ja Te oleksite rahul. Teenindusjaama minnes esitage alati antud hooldusraamat tööde vastuvõtjale ja selgitage võimalikult põhjalikult avastatud rikke iseloom.

4. KOHUSTUSLIKUD HOOLDUSED

Auto regulaarne teenindamine on pika kestvuse, parima võimaliku töötamise ja riketeta sõitmise põhieeldus. Alfa Romeo kohustuslike hoolduste graafik on hoolikalt välja töötatud hooldus- ja

kontrolltööde kompleks, mida tehakse regulaarselt. Tehtavad tööd on loetletud kohustusliku hoolduse graafikus ja on tasulised. Hooldustööd ei kata kõiki autole vajalikke remonttöid. Hooldustööga vajalikud lisatööd tehakse vaid omaniku nõusolekul. Kohustusliku hoolduse maksumuse aluseks on hooldustööde kulud, määrdeainete ja tarvikute maksumus koos omaniku nõusolekul tehtud muu remondimaksumusega. Hindamisel kasutatakse kehtivaid tööde ja varuosade hinnakirju. Valmistajatehase juhendite põhjal tehtud kohustuslikust hooldusest jääb märge antud hoolderaamatusse. Volitatud teenindusjaamades tehtud kohustuslikud hooldused lisavad edasimüügil autole hinda. Auto kestvust ning tõrgeteta töötamist mõjutab ka hooldusgraafikuväline igapäevane heaperemehelik ekspluateerimine. Selleks tuleb regulaarselt jälgida õlide ja vedelike taset ja rõhku rehvides. Samuti tuleb õlitada ukسلukke ja tihendeid ning piisavalt sageli autot pesta.

5. LISAKS KOHUSTUSLIKULE HOOLDUSELE ON VAJALIKUD KA JÄRGMISED LISATÖÖD

5.1 Tankimisega kaasnev kontroll:

Autot tankides ning enne pikemat väljasõitu kontrollige:

- jahutusvedeliku taset
- mootoriõli taset
- pidurivedeliku taset
- roolivõimendi õli taset
- klaasipesuvedeliku olemasolu ja akut
- rehvide seisukorda

5.2 Kasutmiviisist tingitud lisatööd:

Hooldusgraafik on koostatud arvestades normaalseid töötingimusi. Mootoriõli tuleb vahetada ettenähtust tihemini (iga 10 000 kilomeetri järel), kui autot kasutatakse:

- järelkäru vedamiseks
- tolmustel kruusateedel
- talvel lühikeste distantside puhul (alla 7-8 km)
- pidevalt tihedas linnaliikluses
- sportlikul otstarbel